

# Capacite a los empleados de primera línea con VMware Workspace ONE Unified Endpoint Management (UEM)



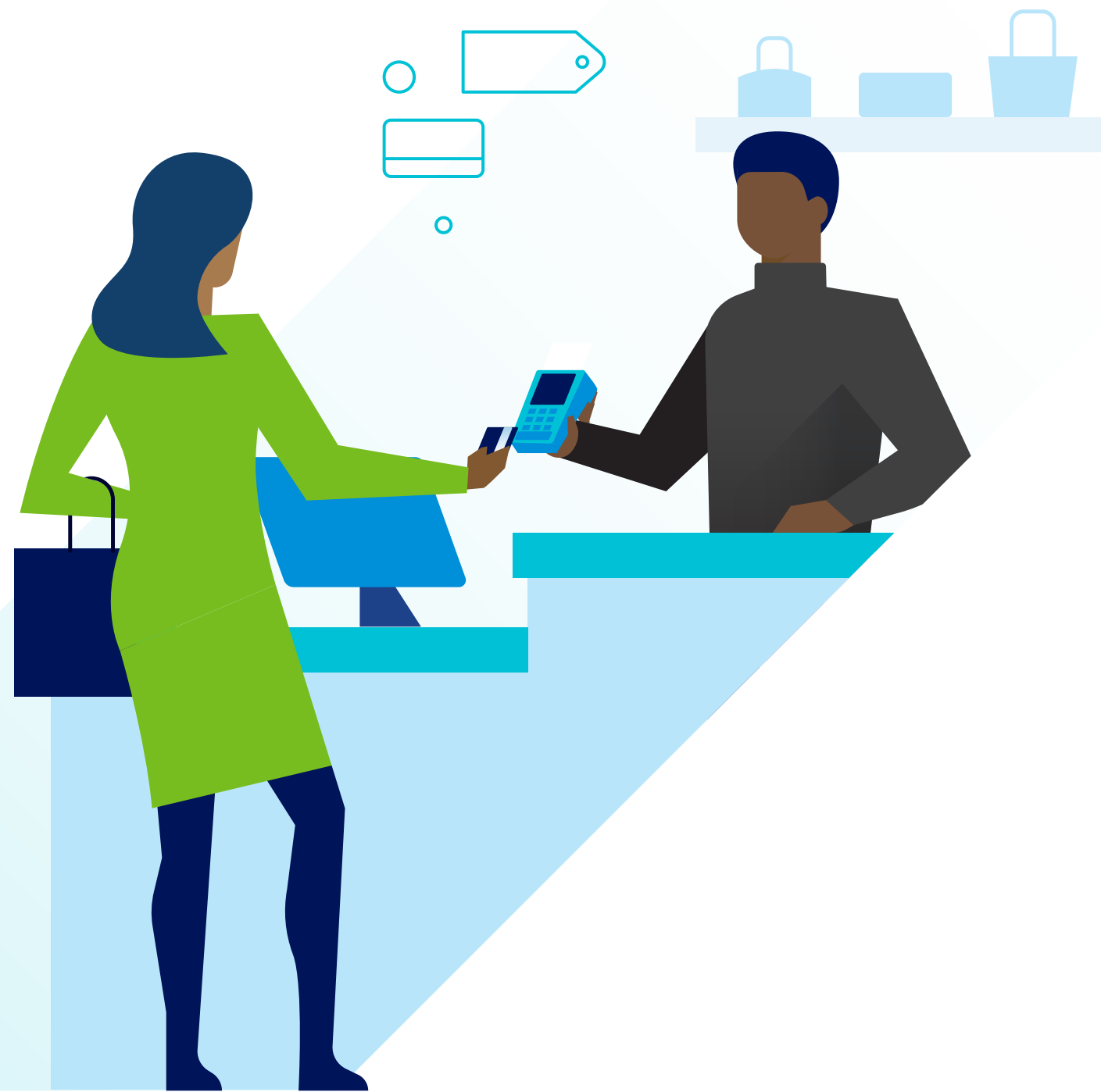
## Introducción

Uso de dispositivos para empleados de primera línea  
Tipos de dispositivos esenciales

Comercio minorista  
Sector sanitario  
Sectores de la cadena de suministro

Principales desafíos de TI  
Gestión unificada de terminales

Capacite a los empleados de primera línea con Workspace ONE UEM  
Póngase en marcha



## La función esencial de los empleados de primera línea

Los empleados de primera línea constituyen la mayor parte de la mano de obra mundial y trabajan tanto en sectores esenciales como no esenciales, incluido el comercio minorista, el sector sanitario y la cadena de suministro, como, por ejemplo, las fábricas, los almacenes, la logística y la distribución. A diferencia de los trabajadores del conocimiento que trabajan en oficinas, los empleados de primera línea no trabajan sentados tras un escritorio, sino que suelen trabajar por turnos y deben presentarse en un lugar de trabajo o estar sobre el terreno. También dependen en gran medida de tecnologías esenciales, las cuales permiten a estos empleados de primera línea acceder a la información, las aplicaciones y las personas que necesitan para hacer su trabajo.

De un día para otro, los trabajadores de servicios y tareas específicas se convirtieron en los héroes anónimos de 2020. Pese a que los cierres y las carencias interrumpieron la cadena de suministro global, los empleados de primera línea no dejaron de proporcionar los productos y servicios necesarios esenciales para que la sociedad pudiera seguir funcionando y se mantuviera a salvo durante la pandemia. Además de los empleados del sector sanitario y los equipos de emergencias que trabajaron en la verdadera primera línea, otras personas que también estuvieron sobre el terreno (empleados de almacén, repartidores y personal de supermercados) siguieron fabricando, almacenando y distribuyendo equipos de protección individual (EPI), alimentos y otros productos esenciales necesarios en las comunidades.

Asimismo, la pandemia global magnificó la urgencia con que las organizaciones (especialmente aquellas con empleados de primera línea) debían impulsar su agilidad y flexibilidad. La solución pasaba por aumentar la inversión en la transformación digital y la experiencia de los empleados con dispositivos esenciales, que demostró ser uno de los factores más importantes a la hora de abordar la disrupción, establecer una flexibilidad duradera y acelerar el crecimiento, la eficiencia y la innovación.



Según IDC, los empleados de primera línea representarán el 60 % de la mano de obra estadounidense en 2024.<sup>1</sup>



## Cómo utilizan los empleados de primera línea los dispositivos móviles esenciales

Las responsabilidades laborales y los requisitos tecnológicos de los empleados de primera línea son totalmente diferentes a los de los trabajadores del conocimiento. Dependen enormemente de diversos dispositivos móviles fundamentales, como ordenadores móviles robustos, dispositivos portátiles de punto de venta (mPOS) y gafas, entre otros, con el fin de poder acceder a las aplicaciones de línea de negocio (LOB) necesarias para realizar una tarea o un conjunto de tareas específicos. Por lo general, los dispositivos esenciales son propiedad de la empresa y se comparten entre múltiples trabajadores, pero, en ciertos casos de uso, pueden ser individuales, como en los servicios de comida a domicilio o de desplazamientos en vehículo compartido. Estos dispositivos se consideran esenciales porque son vitales para realizar correctamente el trabajo o la tarea pertinente. Si estos dispositivos se averían, los empleados que dependen de ellos, no podrán desarrollar su actividad, lo que podrían repercutir inmediatamente en la productividad de las organizaciones.

Los dispositivos esenciales son cruciales para que las organizaciones puedan aumentar su agilidad y su flexibilidad de forma duradera. Por tanto, es de vital importancia que los directivos de las empresas redefinan la estrategia digital y determinen cuáles son los tipos de dispositivo y las soluciones de TI más adecuados para propiciar la eficiencia, transformar los flujos de trabajo, mejorar la experiencia de los empleados y minimizar el tiempo de inactividad en los diferentes casos de uso de la cadena de suministro. Además de las herramientas esenciales, como son los dispositivos robustos y de consumo, las organizaciones líderes están asimismo adoptando tecnologías innovadoras, como, por ejemplo, gafas de realidad virtual, quioscos interactivos e Internet de las cosas (IdC). Durante la pandemia, muchas de las empresas con empleados de primera línea empezaron a permitir el uso de dispositivos personales para transmitir con seguridad información esencial a los dispositivos personales de los trabajadores, tanto en las propias instalaciones como sobre el terreno y en sus hogares.



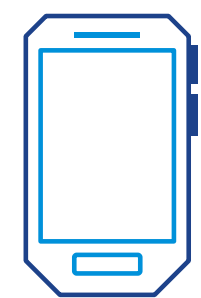
**El tiempo de inactividad en dispositivos y aplicaciones esenciales puede suponer a las empresas un gasto de millones de dólares al año en soporte y una pérdida de productividad.**

Cada empresa tiene sus propios casos de uso, y los directivos no deben tener miedo de redefinir su estrategia digital y experimentar con nuevos terminales e iniciativas que les permitan ser más adaptables, innovadores y capaces de ampliar su capacidad según las necesidades de sus trabajadores, partners y clientes.



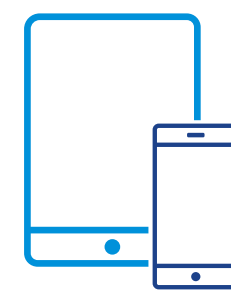
## Los dispositivos esenciales que utilizan los empleados de primera línea

Los empleados de primera línea confían en diversos tipos de dispositivos esenciales para desarrollar su trabajo y ofrecer una experiencia del cliente excepcional. Entre estos dispositivos se incluyen los que se indican a continuación.



### Dispositivos robustos

Escáneres de códigos de barras, ordenadores de mano portátiles y tabletas de diseño robusto para resistir condiciones ambientales extremas. Además, están optimizados para ocuparse de actividades específicas de la línea de negocio.



### Dispositivos de consumo

Teléfonos móviles y tabletas de consumo que se utilizan para aplicaciones de la línea de negocio, normalmente en situaciones de trato directo con el cliente. Se utilizan tal cual o con carcasas robustas para incrementar su durabilidad o funcionalidad.



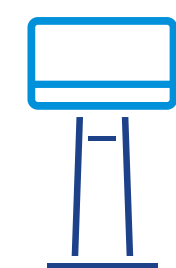
### Impresoras móviles

Impresoras portátiles e inalámbricas que se utilizan para imprimir códigos de barras, etiquetas, recibos o tiques.



### Gafas

Gafas inteligentes de realidad asistida o gafas de realidad aumentada o realidad virtual que suministran contenidos generados por ordenador estáticos, interactivos o envolventes directamente en la línea visual del usuario final.



### Quioscos interactivos

Dispositivos de pantalla táctil acoplados o independientes que se utilizan como estaciones de trabajo, terminales de punto de venta (POS) de autoservicio y quioscos de información o registro.



### Carteles digitales

Monitores o pantallas instalados para promociones o dar información.

### LAS DIFERENCIAS ENTRE LOS DISPOSITIVOS DE CONSUMO Y LOS DISPOSITIVOS ROBUSTOS SE HAN DIFUMINADO

Anteriormente, había un mercado limitado de dispositivos para los empleados de primera línea, por lo que las organizaciones tenían que elegir entre los dispositivos robustos tradicionales para fines específicos, que eran complicados de utilizar, y los dispositivos de consumo, que pese a que su uso era sencillo, no estaban diseñados para trabajar sobre el terreno. Afortunadamente, el mercado ha evolucionado enormemente en los últimos años y los fabricantes han ampliado su gama de ofertas de dispositivos con diferentes diseños, características y precios. La última generación de dispositivos robustos ofrece la elegancia y la facilidad de uso propia de los dispositivos de consumo, pero con la durabilidad, el diseño, duración de la batería, sensibilidad de la pantalla y valor que exigen las empresas para las prestaciones que necesitan los empleados de primera línea. Además, los dispositivos de consumo cada vez se adaptan mejor a las necesidades empresariales con mejoras en la seguridad y la disponibilidad de las API, y accesorios y periféricos que amplían las funcionalidades (como terminales de pago, lectores de bandas magnéticas o escáneres de códigos de barras).




## Implementaciones en el comercio minorista

La transformación digital, junto con el cambio que provocó la pandemia en la forma de comprar y vender productos, afectó significativamente al comercio minorista y creó nuevas oportunidades para las empresas. Para seguir siendo competitivas, las organizaciones minoristas están reevaluando su estrategia digital con el fin de impulsar la eficiencia operativa y ofrecer experiencias multicanal basadas en la información que aumenten la satisfacción de los clientes.

Pese a que el sector del comercio minorista ha experimentado un importante repunte en las ventas digitales, las tiendas físicas siguen siendo vitales para el éxito del negocio. Además de una ubicación física para la compra y devolución de los productos, las tiendas actúan como centro para el procesamiento de los pedidos, aprovechando el inventario local para gestionar los pedidos rápidamente. Para mejorar las experiencias de compra en las tiendas, los líderes del sector están estableciendo opciones flexibles de procesamiento de los pedidos, como la recogida en tienda y a pie de calle y el pago sin caja. Las empresas minoristas están haciendo grandes inversiones en puntos de venta (POS) modernos y quioscos interactivos para hacer un seguimiento de la identidad y los hábitos de los consumidores, así como para proporcionar cajas de autoservicio y programas de fidelización a los compradores.

Para ofrecer experiencias multicanal al gusto de los consumidores de hoy en día, las empresas minoristas brindan a los empleados de las tiendas las tecnologías móviles adecuadas e invierten en la experiencia digital del empleado. Con respecto a los dispositivos móviles o los dispositivos de punto de venta móviles (mPOS) que comparten directores y empleados, esto pasa por personalizar la experiencia del usuario final. La rotación de empleados se encuentra en máximos históricos en todos los sectores minoristas, por ello, las empresas están implantando modelos de uso de dispositivos personales para impulsar la experiencia del empleado y reducir los costes de las adquisiciones. Las opciones de uso de dispositivos personales se basan en una cultura de confianza y permite a los empleados acceder de forma remota, desde las instalaciones o desde casa, a los recursos de la empresa, como las aplicaciones de programación de turnos.

Aunque los carteles digitales se siguen utilizando en la promoción de productos para los compradores en la misma tienda, las marcas con iniciativas innovadoras utilizan estos carteles digitales en los almacenes para mejorar las comunicaciones internas y fomentar una cultura positiva en el lugar de trabajo. Las empresas minoristas con visión de futuro también utilizan las gafas de realidad virtual para incorporar rápidamente a los empleados recién contratados y formar a sus dependientes sin interrumpir la actividad de la tienda.

 Según el estudio «31st Annual Retail Technology Study» de RIS, el 60 % de los encuestados indican que este año están aumentando sus presupuestos en sistemas de TI.<sup>2</sup>

### CAPACITE A LOS EMPLEADOS DE PRIMERA LÍNEA DEL COMERCIO MINORISTA

- Implemente opciones flexibles para el procesamiento de pedidos, como la recogida en la tienda y a pie de calle.
- Promueva productos nuevos y genere intención de compra entre los compradores con quioscos interactivos.
- Permita que los empleados de la tienda se comuniquen y respalde las opciones de procesamiento de pedidos en la tienda, el acceso a la información del producto y del cliente y el procesamiento de pagos con dispositivos móviles.
- Mejore la experiencia del comprador con opciones de pago sin caja gracias al uso de cámaras y sensores.
- Modernice los puntos de venta (POS) para hacer un seguimiento de la identidad y los hábitos de los consumidores, así como para proporcionar cajas de autoservicio y programas de fidelización a los compradores.
- Equipe a los dependientes de las tiendas y a los empleados de los almacenes con impresoras móviles para imprimir códigos de barras, etiquetas y recibos.
- Mantenga el compromiso de los trabajadores y fomente una cultura positiva en el lugar de trabajo con señalización digital.
- Permita a los empleados llevar su propio dispositivo al trabajo y acceder de forma segura a la información necesaria.
- Proporcione a los trabajadores formación inmersiva con gafas de realidad virtual.



## Implementaciones en el sector sanitario

Las organizaciones del sector sanitario llevan años sometidas a una gran presión por el envejecimiento de la población, la escasez de personal y el aumento de los costes. La pandemia no ha hecho más que empeorar estos problemas, con la consiguiente sobrecarga para el sector, lo que ha obligado a los sistemas sanitarios a adaptarse e innovar a una velocidad de récord. La adopción de tecnologías móviles ha jugado un papel fundamental en la transformación digital del sector sanitario. La movilidad de los recursos clínicos permite a las organizaciones sanitarias reducir los errores humanos, agilizar los procesos y adoptar nuevas formas de trabajar, así como mejorar la visibilidad y la calidad de la atención a los pacientes.

Para mejorar precisamente esta atención al paciente, los líderes del sector están invirtiendo en tecnologías digitales que redefinen la forma de prestar los cuidados sanitarios. Los servicios de teleasistencia, así como las tecnologías virtuales hacen posible que las organizaciones puedan mejorar la comodidad y accesibilidad de la sanidad. En las instalaciones sanitarias, las organizaciones están también implementando quioscos de autoservicio para ahorrar tiempo al personal administrativo y mejorar la privacidad del paciente y los tiempos de espera. Los proveedores de atención sanitaria con visión innovadora están adoptando tecnologías como las gafas inteligentes y gafas de realidad aumentada para mejorar las interacciones entre médico y paciente, además de para permitir que los trabajadores se centren en lo que verdaderamente importa.

En el núcleo de la movilidad clínica se encuentran los trabajadores sanitarios (desde enfermeras y médicos, hasta farmacéuticos y técnicos de laboratorio), quienes utilizan los dispositivos móviles y otras tecnologías digitales para prestar atención ininterrumpida y experiencias excepcionales para los pacientes. Los dispositivos móviles robustos, como los ordenadores e impresoras de mano, permiten a los trabajadores comunicarse mejor, recopilar información importante sobre los pacientes y acceder a ella en los puntos de atención sanitaria, aumentar la eficiencia y reducir los errores. La adopción de las tecnologías de informática de nube y los sistemas de historia clínica electrónica (HCE) son también elementos que están transformando los flujos de trabajo clínicos y la forma en que los trabajadores sanitarios acceden a los datos de los pacientes. Gracias a la combinación de las HCE y los dispositivos personales modernos y basados en la nube, los facultativos y el personal sanitario autorizados pueden acceder de forma segura a información confidencial desde cualquier dispositivo y en cualquier red cuando se desplazan de ubicación a ubicación.

### CAPACITE A LOS EMPLEADOS DE PRIMERA LÍNEA DEL SECTOR SANITARIO

- Mejore el acceso a una atención de calidad y reduzca los costes con servicios de teleasistencia.
- Ahorre tiempo al personal administrativo y mejore la privacidad del paciente y los tiempos de espera con quioscos de autoservicio.
- Recopile información clave y utilice dispositivos móviles en los puntos de atención sanitaria para acceder en tiempo real a todo tipo de datos del paciente, como constantes vitales, diagnósticos, imágenes y mucho más.
- Aumente la eficiencia y reduzca los errores mediante el uso de impresoras móviles para etiquetar muestras en el punto de recogida.
- Mejore la experiencia del paciente y reduzca los errores con gafas inteligentes y realidad aumentada.
- Permita el uso de dispositivos personales para transmitir información esencial a los dispositivos de los trabajadores, independientemente de si están en las instalaciones, sobre el terreno o en casa.
- Modernice los sistemas de historias clínicas electrónicas y permita un acceso fluido a las aplicaciones y datos clínicos con independencia del dispositivo o la ubicación.



Según Zebra Technologies, se espera que el uso de dispositivos móviles en el sector sanitario aumente hasta un 40 % en 2022.<sup>3</sup>





Introducción

Uso de dispositivos para empleados de primera línea

Tipos de dispositivos esenciales

Comercio minorista

Sector sanitario

Sectores de la cadena de suministro

Principales desafíos de TI

Gestión unificada de terminales

Capacite a los empleados de primera línea con Workspace ONE UEM

Póngase en marcha

## Implementaciones en los sectores de la cadena de suministro


El mundo de la oferta y la demanda está globalmente interconectado y es complejo, además, la pandemia creó desafíos importantes y generó vulnerabilidades en la totalidad del proceso de fabricación. La transformación digital permite a las empresas mejorar las operaciones de la cadena de suministro existente y establecer una flexibilidad a largo plazo preparando para el futuro su capacidad de adaptarse con rapidez y recuperarse de las interrupciones. En las estrategias digitales integrales, se deben tener en cuenta todos los tipos de casos de uso, necesidades y vulnerabilidades en la totalidad del ecosistema de las empresas (desde la planificación y el aprovisionamiento, hasta la fabricación y la logística), así como la inversión necesaria en personal, no solamente en tecnología.

Mientras que las tecnologías avanzadas de la industria 4.0 como las cadenas de bloques, la inteligencia artificial (IA), los drones, el aprendizaje automático y el IdC industrial siguen evolucionando y estando a unos años distancia antes de que muchas organizaciones puedan adoptarlas, los dispositivos móviles y ponibles siguen presentando una forma rentable y sencilla para que las cadenas de suministro puedan agilizar con rapidez sus iniciativas de digitalización. Al contrario de lo que sucede con los sistemas que utilizan papel y los terminales informáticos fijos, las tecnologías móviles y ponibles confieren a las cadenas de suministro visibilidad en tiempo real de la totalidad del inventario, los recursos y el personal. Los dispositivos fundamentales que posibilitan la informática, el escaneado y la impresión móviles mejoran el rendimiento de los trabajadores y permiten que los empleados de primera línea en la cadena de suministro recopilen datos de forma eficiente y precisa, además de llevar un seguimiento de los productos durante el procesamiento de los pedidos. La adopción en aumento de dispositivos robustos como ordenadores, escáneres de códigos de barras e impresoras móviles también ayudará a las empresas de la cadena de suministro a mejorar la experiencia de los empleados, a ser más competitivas y a atraer y retener a los mejores profesionales.

Las organizaciones líderes de cadenas de suministro también combinan tecnologías de vanguardia y tradicionales para crear experiencias multicanal uniformes en la totalidad del ecosistema. Por ejemplo, las gafas inteligentes y las gafas de realidad aumentada se utilizan para mejorar los procesos de fabricación, ya que permiten enviar sin intervención manual instrucciones, diagramas visuales y materiales de referencia directamente a la línea visual de los trabajadores. Las organizaciones también utilizan las gafas de realidad aumentada y realidad virtual para proporcionar a los trabajadores nuevos o con poca experiencia un acceso sencillo a expertos en ubicaciones remotas y formación práctica inmersiva.

### CAPACITE A LOS EMPLEADOS DE PRIMERA LÍNEA DE LAS ORGANIZACIONES DE LA CADENA DE SUMINISTRO

- Use dispositivos móviles para hacer un seguimiento de la ubicación y el estado de todos los activos con el fin de aumentar la productividad y la eficiencia del inventario periódico.
- Concentre las engorrosas guías de formación y otros documentos y manuales necesarios en un único dispositivo.
- Imprima códigos de barras y etiquetas con impresoras móviles para clasificar rápidamente los materiales y aumentar la visibilidad.
- Proporcione instrucciones, diagramas visuales y material de referencia directamente al campo visual de los trabajadores con gafas inteligentes.
- Implemente terminales del IdC, como sensores, para supervisar el estado de los equipos y de la producción.

 Según MHI, el 85 % de los directivos de empresas de la cadena de suministro esperan que el modelo digital predomine en los próximos 5 años, y el 49 % está acelerando su inversión en tecnologías digitales.<sup>4</sup>



## Principales desafíos de TI para las implementaciones de los dispositivos para empleados de primera línea

### Registro y configuración



Los dispositivos esenciales para los empleados de primera línea se implementan casi siempre fuera de las oficinas de la empresa sin que intervengan los equipos de TI. Además, los empleados de primera línea que están en zonas remotas suelen tener dificultades por una cobertura inalámbrica y de datos limitada, problemas de latencia y poco ancho de banda de la red.

### Tiempo de inactividad de los dispositivos



Los problemas tecnológicos son inevitables y si un dispositivo o aplicación esencial no funciona o se interrumpe por alguna actualización de software o seguridad, un fallo en la batería o por problemas de red, el empleado que dependía de ellos no puede seguir trabajando. Este tiempo de inactividad puede suponer a las empresas pérdidas de millones de dólares al año debido a la disminución de la productividad de los empleados, la pérdida de oportunidades de venta y la insatisfacción de los clientes.

### Experiencia de los empleados



Mientras que la tasa media de rotación se sitúa en el 19 %, los puestos en primera línea exhiben una tasa de rotación muy superior, llegando a valores de entre el 50 % y 100 % en ciertos sectores. La desmotivación de los empleados es la causa principal de rotación y esta desmotivación está provocada primordialmente por la tecnología.



## En defensa de la gestión unificada de terminales (UEM)

La pandemia global magnificó la urgencia con que las organizaciones (especialmente aquellas con empleados de primera línea) debían impulsar su agilidad y flexibilidad. En respuesta, las empresas de todos los sectores se vieron obligadas a abordar rápidamente los problemas existentes, redefinir la estrategia digital e incrementar la inversión en la transformación digital y la experiencia de los empleados.

Sin embargo, movilizar a los empleados de primera línea geográficamente dispersos en un ecosistema diverso, diferentes geografías y variados casos de uso, puede resultar muy complicado. Por otra parte, el aumento de las necesidades de conectividad y la dependencia en otros partners, subcontratistas y proveedores no hace más que incrementar la complejidad y crea vulnerabilidades de seguridad y conformidad. Mientras que la informática de nube y una infraestructura de TI flexible permiten a las empresas de la cadena de suministro adaptarse para satisfacer los cambios en las exigencias del mercado, una plataforma de gestión que priorice lo digital permite al departamento de TI reducir la complejidad operativa, mejorar al máximo la experiencia de los empleados, proteger los recursos y optimizar la conformidad.

Una estrategia para la gestión unificada de terminales (UEM) permite al equipo de TI consolidar los silos en la gestión, reducir los costes y mejorar la seguridad en las diferentes tecnologías digitales implementadas en la empresa. Al combinar prestaciones de gestión de dispositivos móviles (MDM) y gestión de la movilidad empresarial (EMM), la UEM proporciona un marco de gestión integral que permite a las organizaciones gestionar cualquier terminal a través de una única plataforma para obtener la máxima visibilidad y seguridad. Gracias a una plataforma de UEM, los equipos de TI, además de distribuir y respaldar implementaciones de dispositivos esenciales, pueden ayudar a los empleados de primera línea a ser más productivos y mejorar la experiencia de los empleados digitales.



Introducción

Uso de dispositivos para empleados de primera línea

Tipos de dispositivos esenciales

Comercio minorista

Sector sanitario

Sectores de la cadena de suministro

Principales desafíos de TI

Gestión unificada de terminales

Capacite a los empleados de primera línea con Workspace ONE UEM

Póngase en marcha

## Capacite a los empleados de primera línea con Workspace ONE UEM

VMware Workspace ONE® Unified Endpoint Management es una plataforma de área de trabajo digital inteligente que se ha creado para satisfacer los requisitos de gestión específicos de los dispositivos esenciales de los empleados de primera línea, según las necesidades. Workspace ONE permite a las organizaciones aprovisionar, gestionar y respaldar rápida y fácilmente cualquier dispositivo (desde ordenadores móviles de bolsillo robustos y quioscos de autoservicio hasta dispositivos ponibles y personales), junto a las implementaciones móviles y de portátiles ya existentes, todo ello desde una única consola.



Workspace ONE es la única plataforma reconocida por todos los analistas como líder del sector

### Aumente la eficiencia y transforme los flujos de trabajo

Simplifique la gestión de implementaciones de dispositivos esenciales gracias al registro y la configuración con poca interacción, la gestión de dispositivos compartidos, el análisis de dispositivos y aplicaciones y el apoyo a los teletrabajadores.

### Mejore la experiencia de los empleados

Ofrezca una experiencia de usuario final fluida y similar a la de la informática de consumo en dispositivos compartidos brindando a los empleados acceso únicamente a las aplicaciones, el contenido y la configuración que necesiten para mantener la productividad y la motivación.

### Minimice el tiempo de inactividad

Proporcione al personal de TI y de soporte técnico la capacidad de ofrecer soporte remoto en tiempo real para así ayudar rápidamente a los empleados con tareas y problemas relacionados con los dispositivos antes de que afecten a sus resultados.

### Adáptese a cualquier caso de uso según las necesidades

Respalde nuevas tecnologías innovadoras que mejoran la productividad y permiten una experiencia de cliente excepcional según las necesidades, como dispositivos personales, dispositivos ponibles, periféricos y quioscos interactivos.





Introducción

Uso de dispositivos para empleados de primera línea

Tipos de dispositivos esenciales

Comercio minorista

Sector sanitario

Sectores de la cadena de suministro

Principales desafíos de TI

Gestión unificada de terminales

Capacite a los empleados de primera línea con Workspace ONE UEM

[Póngase en marcha](#)

## Razones para elegir Workspace ONE para los empleados de primera línea

### Un solo panel de control en todos los dispositivos y casos de uso

Gestione terminales esenciales junto con otros parques de dispositivos para mejorar la visibilidad y la seguridad.

### Una plataforma para la gestión, las identidades, el análisis y el soporte

Una plataforma inteligente que integra el control del acceso y la gestión y soporte de aplicaciones y de terminales multiplataforma.

### Gestión de dispositivos compartidos

Personalice fácilmente una interfaz de usuario para dispositivos multiusuario, configure dispositivos en modo de una o varias aplicaciones y active dispositivos multiusuario con funciones de inicio y cierre de sesión.

### Amplia compatibilidad con las API

Ofrezca al personal que no es de TI control de las funciones específicas sin concederles acceso pleno a la consola.

### Compatibilidad con terminales del IdC

Admita fácilmente terminales del IdC ligeros, como dispositivos ponibles, impresoras móviles, periféricos y quioscos interactivos.

### MÁS INFORMACIÓN

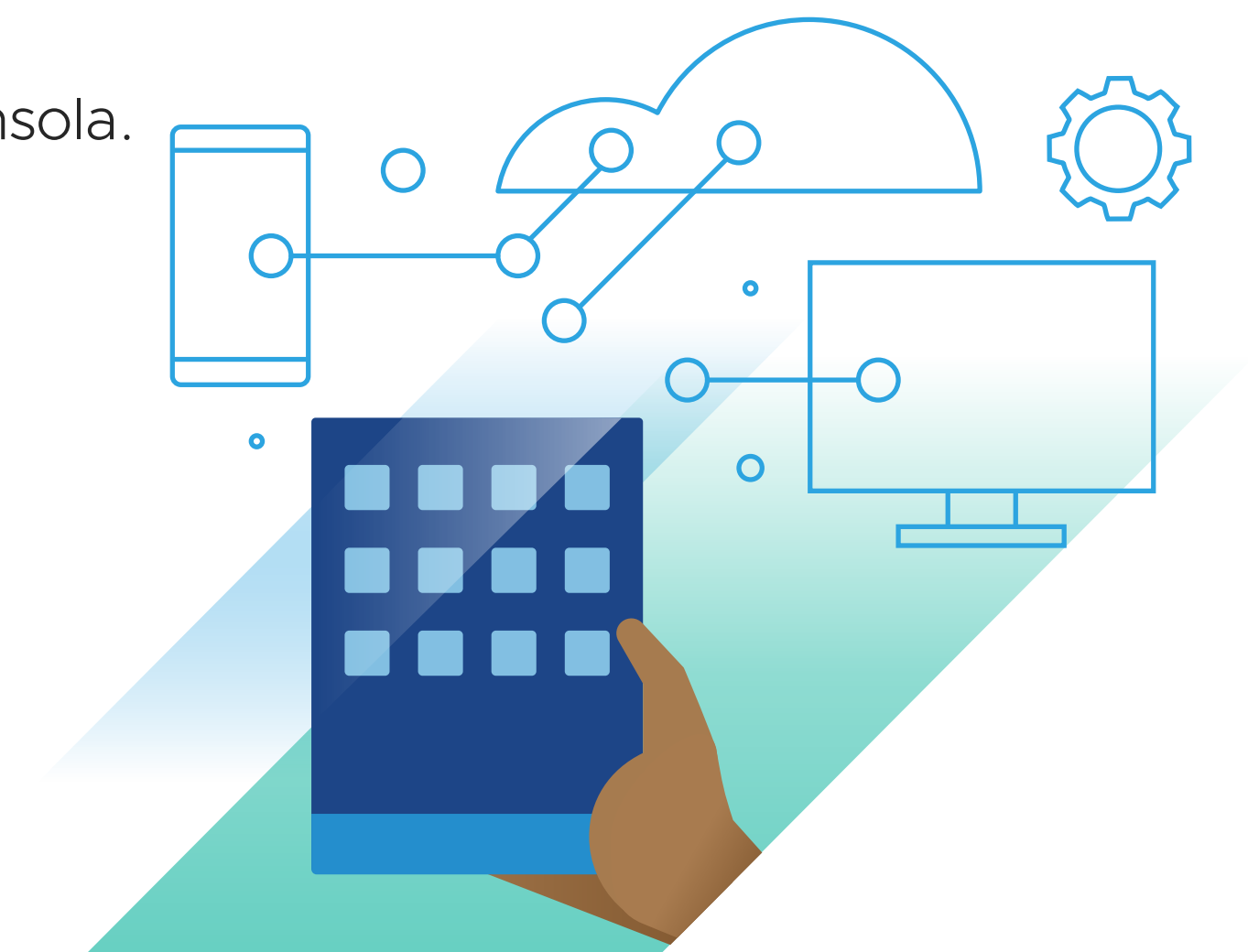
Para obtener más información sobre cómo VMware Workspace ONE puede ayudar a su organización a impulsar la eficiencia, transformar los flujos de trabajo, mejorar la experiencia de los empleados, minimizar el tiempo de inactividad y adaptarse para prestar soporte a cualquier caso de uso, póngase en contacto con los especialistas en ventas de VMware o visite [vmware.com/go/whyworkspaceoneforfrontline](https://vmware.com/go/whyworkspaceoneforfrontline).

1. IDC. «U.S. Mobile Worker Population Forecast, 2020-2024». Bryan Bassett. Agosto de 2020 (Documento n.º US46774020).

2. RIS. «31st Annual Retail Technology Study: Building the Future-Proof Enterprise». Tim Denman. 2021.

3. Zebra Technologies. «The Future of Healthcare: 2022 Hospital Vision Study».

4. Deloitte Development LLC. «2021 MHI Annual Industry Report: Innovation Driven Resilience». 2021.



Síguenos:



vmware®

VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001 [www.vmware.com](http://www.vmware.com)  
C/ Rafael Botí, 26 - 2.ª planta, 28023 Madrid, España. Tel. +34 914125000 Fax +34 914125001 [www.vmware.es](http://www.vmware.es)  
Copyright © 2021 VMware, Inc. Todos los derechos reservados. Este producto está protegido por las leyes de derechos de autor y de propiedad intelectual de Estados Unidos e internacionales. Los productos de VMware están cubiertos por una o varias de las patentes enumeradas en <https://www.vmware.com/go/patents>. VMware es una marca comercial o marca registrada de VMware Inc. o sus filiales en Estados Unidos o en otras jurisdicciones. Las demás marcas y nombres mencionados en este documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivas empresas. N.º artículo: FY22-6382-VMW-FRONTLINE-WORKER-EBK-WEB-20210818\_ES 8/21