从理论到实践：通过 VMware Workspace ONE 迁移到 Windows 10 现代管理方法的重要注意事项

vmware®

目录

现代管理的兴起 . . . 3
迁移选项：告别基于设备的方法，采用基于用户配置的方法 . . . 3
Windows 10 现代管理之旅 . . . 4
第 1 步：计划迁移 . . . 5
定义企业的用户配置和任务 . . . 5
跨用户配置定义需求和制定迁移计划 . . . 5
将传统管理映射到现代管理选项 . . . 5
第 2 步：为迁移奠定基础 . . . 5
确定要部署 Workspace ONE 的哪些体系架构组件 . . . 5
设置组 . . . 6
启用 VMware Workspace ONE Intelligent Hub 集成 . . . 6
配置隐私和设备所有权设置 . . . 6
执行域和 Azure 集成 . . . 6
设置设备集合 . . . 6
配置工作配置文件 . . . 6
迁移应用 . . . 6
迁移和分配 Windows 应用 . . . 7
设置对等交付和云交付 . . . 7
设置应用目录 . . . 8
配置更新 . . . 8
设置合规性需求 . . . 8
组策略对象 (GPO) 基线和基准 . . . 8
加密和 BitLocker . . . 8
合规性、运行状况认证和限制 . . . 8
脚本和传感器 . . . 9
设置直接交付纳管 . . . 9
设置监控和自动化 . . . 9
借助报告和仪表盘进行监控 . . . 9
设置自动化 . . . 9
第 3 步：部署和支持迁移 . . . 10
注册选项 . . . 10
后续接触和支持 . . . 11
开始体验 . . . 12

了解更多

有关 Workspace ONE 的更多信息，请访问 *https://www.vmware.com/cn/products/workspace-one.html*。

要了解 Workspace ONE UEM，请访问 *https://www.vmware.com/cn/products/workspace-one/unified-endpoint-management.html*。

现代管理的兴起

Windows 10 桌面现代管理方法不再是一种选择，而是必需。用于管理大批 Windows 桌面的传统管理系统通常是软件应用的拼凑，会导致混乱和经常不稳定的环境。传统方法采用多个管理工具来管理 PC 生命周期，转储和镜像、维护驱动程序、管理操作系统更新、配置防火墙、防病毒和加密策略等等都各有单独工具。补救措施是使用现代管理系统，它可以从云端交付策略、补丁和应用。这种方法解决了传统管理难题，插入了集成式工具，并增加了安全性和可见性。

随着远程桌面计算在 2020 年和 2021 年加速发展，以及未来可能仍需要大量使用远程桌面，迁移到 Windows 10 现代管理方法比以往任何时候都更加迫切。部署云计算优先管理和安全战略是管理 Windows 10 桌面的现代方式。Windows 10 桌面管理的云原生解决方案提高了效率和安全性，同时节省了时间和资金。

VMware 提供了一款随处办公解决方案，用于管理 Windows 10 桌面：VMware Workspace ONE® 平台。Workspace ONE 是唯一一款完整的云原生 Windows 10 现代管理解决方案，它消除了对复杂本地部署基础架构、云网关和混合管理工具的需求。该解决方案的云原生体系架构方法减少了过去复杂的本地部署基础架构，同时保留了设计安全边缘战略的能力。这样一来，每个公司都可以控制自己的体系架构，再也不必为体系架构管理发愁了。

Workspace ONE 平台提供以下功能特性，将您的 Windows 10 设备迁移到现代管理：

- 统一了企业移动化管理的管理控制台 (VMware Workspace ONE Unified Endpoint Management [UEM])。
- 设置 Windows 10 桌面监控和自动化的功能 (VMware Workspace ONE® Intelligence)。
- 终端用户数字化工作空间 (VMware Workspace ONE® Intelligent Hub)，这是统一的应用目录、通知中心、自服务门户网站等。用户可通过 Intelligent Hub 访问和注册应用，并接收关于新应用的通知以及有关其设备的警示。此外，用户还可以对设备和应用进行自助服务。在这个平台上，终端用户可以导航到自己所有的企业应用和服务，包括原生 Windows 10 应用、虚拟应用、Web 应用和虚拟桌面，包括您可部署到用户的可选服务。
- 桌面生命周期管理工具 (VMware Workspace ONE® AirLift)，可简化通过 Workspace ONE UEM 从传统 PC 生命周期管理向现代管理的过渡。
- 存储库（Enterprise App Repository，属于 Workspace ONE UEM），内有数百个常用的预先打包和预先配置的应用，IT 可以立即将此类应用部署到终端用户的 Workspace ONE Intelligent Hub 目录。存储库中的应用始终处于最新状态，并在最近三个操作系统内部版本中进行了预测试，以确保有保证的安装。
- 允许您创建自定义工作流的平台 (VMware Freestyle Orchestrator)，让您可以根据自己设置的粒度标准以特定顺序将资源操作应用到设备。
- 支持工具 (VMware Workspace ONE® Assist)，使 IT 和咨询台工作人员能够直接从 Workspace ONE 控制台远程查看和控制 Windows 设备。

- 可查看应用、操作系统和性能方面的用户体验并进行修复的自动智能工具（Digital Employee Experience Management [DEEM]）。该工具可分析影响员工体验的关键性能指标并显示相关信息，如开始时间、关机时间、登录和注销事件。从 Windows 设备收集数据并将其发送到 Workspace ONE Intelligent Hub，后者又将数据发送到 Workspace ONE Intelligence，以便在仪表盘上显示和进行交互。
- 具有自然语言处理聊天功能的自动虚拟助手（VMware AVA，随附在 Workspace ONE Intelligent Hub 中）。用户可以寻求帮助，以找到正确的工具、排除问题、订购新设备、开请求单、管理任务，等等。
- 通过基于行业标准策略的设置和配置确保所有设备安全的功能特性（Workspace ONE Baselines）。包括要应用到您的设备的数千个策略设置的目录。
- 使您能够配置直接交付设备的服务（Drop Ship Provisioning for Workspace ONE，Workspace ONE UEM 的一项功能特性），使用该服务，您可以直接将设备交付给新用户，几乎无需 IT 部门干涉，也不会造成用户停机。

图 1：WORKSPACE ONE 将访问控制、应用管理和多平台端点管理集成到一个平台中。

本白皮书的目的是简单介绍通过 Workspace ONE 迁移到 Windows 10 桌面现代管理方法时的首要注意事项并提供相关指导。

迁移选项：告别基于设备的方法，采用基于用户配置的方法

Windows 10 设备的传统管理使用基于设备的方法，因此在应用配置时不考虑谁在使用设备。这种方法在 Windows 设备基本固定在办公室的情况下很有效，因为可以定义单个更新，然后将其有效地应用到每台设备上。然而，我们现在所处的环境并非如此。

基于设备的这种方法固有的不灵活性（单个更新同时影响每台设备）不再适合今天的随处办公需求，导致其成为迁移的糟糕选项。现代管理使用基于用户配置的方法，这是因为人们认识到，员工需要使用设备执行多项任务，而且经常在多种环境中工作。用户配置（有时称为应用场景）是针对一组人员的配置，这些人会使用通过专门构建的体系架构提供的资源或服务。在用户配置中，您可以有许多不同的角色。

使用基于用户配置的方法，可以同时管理大量相似的人员。您可以使用一种敏捷的方法开始迁移之旅。首先，您集中精力处理一个用户配置，而这个用户配置又细分成几个分发环。第一环包含少量用户，您要考虑该用户配置的所有任务。第一环成功部署之后，可以将更改应用到后续的分发环，最终实现对第一个用户配置的完整管理。通过使用分发环，您可以在整个部署过程中测试、确认、调整和扩展。

无论您的企业规模如何，您都可以从基于用户配置的方法中获益，因为您可以在扩展迁移时，一边调整和改进流程，一边逐步将人员从现有的解决方案中转移出来。

以下是不同企业所选的一些用户配置示例。我们建议总共定义 3 到 6 个用户配置，可参照以下列表，也可定义其他用户配置。

- 物联网
- Kiosk 设备
- 后台系统设备
- 工厂设备
- 实验室设备
- 高度安全的部门

基于用户配置的方法的关键部分是从基本标准的用户配置开始，而不是从角落或边缘应用场景开始。

Windows 10 现代管理之旅

应将向 Windows 10 桌面现代管理的迁移看作一段旅程，而不是突然的变化。您可以在时间、资金和人员允许的情况下实施各迁移阶段。每个企业从传统管理迁移到现代管理的旅程都是不同的。回报呈递增趋势：随着时间的推移，无论您的迁移速度有多快，节省的时间和成本都会逐渐增加。

迁移步骤如下所示

第 1 步：计划迁移

第 2 步：为迁移奠定基础

第 3 步：部署和支持迁移

图 2：WINDOWS 10 现代管理迁移

第 1 步：计划迁移

要为您的企业计划向 Windows 10 桌面现代管理的迁移，您必须

- 定义企业的用户配置和任务
- 跨用户配置定义需求
- 将传统管理映射到现代管理选项
- 制定带有任务依赖关系的迁移项目计划

定义企业的用户配置和任务

定义 3 到 6 个用户配置是一个合理的目标。用户配置少于此数量则不能提供足够的机会来改进迁移过程，而多于此数量则又会使迁移复杂化并提高成本。

每个用户配置都有一组任务，有些任务是不同用户配置共有的。然而，您会发现不同群组的任务在体系架构和过程上存在偏差，正是这些偏差定义了新用户配置。

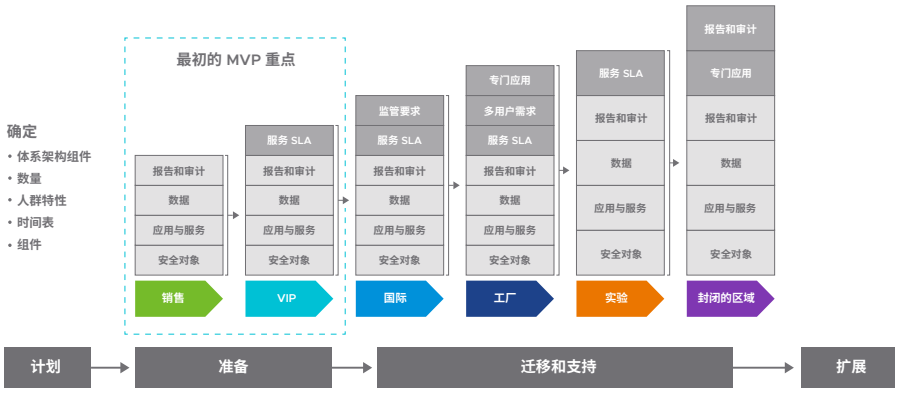

图 3：迁移概述

跨用户配置定义需求和制定迁移计划

在定义了用户配置和任务之后，您就可以建立要处理的项目列表，或待办事项列表。目标是将工作划分到多个时间段，每个时间段 2 到 3 周。您需要评估某个时间段内可以完成哪些任务，并在项目推进的过程中不断调整您的预测。通常，每个时间段都有一个主题（也称为壮举），便于您让要迁移的团队知道在该时间段结束时哪些职能部门可以准备就绪。这个灵活的过程可让您更好地响应发生的变化。目标是在整个过程中取得成效，而不是等到最后才看这对您的组织是否合适。

从管理基本用户配置所需的最小可行产品 (MVP) 开始。（参见图 3 给出的示例。）随后，您将跨更复杂的用户配置映射增量需求。例如，在大多数企业中，可能会有一个用户配置专门针对销售人员或移动专业人员，他们依赖基本的工作配置文件（如电子邮件和网络配置）及数据保护策略，主要使用 SaaS 和云应用。在按时间段推进工作的过程中，您可以添加一些额外的需求，比如 VPN 配置文件、严格的合规性、经典 Win32 应用等等。

将传统管理映射到现代管理选项

将传统管理映射到现代管理时，您必须考虑流程、过程、应用和工具。您不仅仅是在替换一款工具，而且是在改变 IT 与用户交互的方式。您很可能需要将一些工具类型的数据（比如应用的数据）移到新平台，因此，您必须决定如何做。例如，Workspace ONE AirLift 可简化通过 Workspace ONE UEM 从传统 PC 生命周期管理系统到现代管理的过渡。

为了使组策略合理化和迁移到现代管理，Workspace ONE AirLift 与 Microsoft Active Directory 通信。为了使应用合理化和迁移到 Workspace ONE UEM，Workspace ONE AirLift 与 ConfigMgr 交互。

第 2 步：为迁移奠定基础

为迁移做好以下准备：

- 确定要部署 Workspace ONE 的哪些体系架构组件
- 设置组
- 启用 VMware Workspace ONE Intelligent Hub 集成
- 配置隐私和设备所有权设置
- 执行域和 Azure 集成
- 设置设备集合
- 配置工作配置文件
- 迁移应用
- 配置更新
- 设置合规性需求
- 设置直接交付纳管
- 设置监控和自动化

接下来，我们将简要地讨论上述每个先决条件。

确定要部署 Workspace ONE 的哪些体系架构组件

对于许多远程办公的用户（包括个人设备上的用户），隐私问题是关键。用户的个人应用和数据必须得到尊重，企业的应用和数据必须受到保护。

对于您所有的用户配置或应用场景，列出现有的技术，并决定首先要集成 Workspace ONE 的哪个新体系架构组件。Workspace ONE 平台允许您访问各种产品和功能特性，您可以选择要部署哪个组件。

建议尽可能多地部署 Workspace ONE 组件，以获得最佳用户和管理员体验。

设置组

您可以使用 Workspace ONE 智能组来指定哪些平台、设备和用户接收指定的应用、预订、合规性策略、工作配置文件或置备。可自定义的智能组提供了一种机制，让您根据隐私需求和设备所有权分配资源。

启用 VMware Workspace ONE Intelligent Hub 集成

Workspace ONE Intelligent Hub 对终端用户的体验至关重要。部署它，并考虑配置额外的 Workspace ONE Intelligent Hub 服务，如“自定义品牌”、“首页”选项卡和“人员搜索”。

配置隐私和设备所有权设置

在自己设备上办公的终端用户（BYOD 用户）特别关心其个人内容在由 Workspace ONE UEM 管理的设备上的隐私。您必须确保员工的个人数据不受企业监管。

借助 Workspace ONE UEM，您可以确保个人数据的隐私。您可以根据设备所有权类型创建自定义隐私策略。

执行域和 Azure 集成

Workspace ONE UEM 与 Microsoft Active Directory (AD) 和 Microsoft Azure Active Directory (AAD) 很好地集成在一起，便于您选择应用到各种 Windows 10 应用场景的纳管工作流。

要迁移工作负载，您必须将 Workspace ONE AirLift 与 ConfigMgr 和 Active Directory 域集成在一起。

设置设备集合

Workspace ONE AirLift 将 ConfigMgr 设备集合与 Workspace ONE UEM 智能组相连接。

对于关键用户配置，将所有设备集合迁移到 Workspace ONE，这样当您完成配置时，就可以将它们分配到智能组映射。

配置工作配置文件

传统 Windows 管理使用 GPO 来管理设备。借助 Workspace ONE 现代 Windows 管理方法，工作配置文件是管理设备的主要机制。工作配置文件是部署到各设备上的控件集。每个配置文件由设置、配置和限制组成。与合规性策略相结合时，工作配置文件将强制执行企业规则和程序。

例如，使用 Workspace ONE，用户无需输入 Wi-Fi 密码；相反，他们能否使用 Wi-Fi 取决于工作配置文件中的证书。用户在登录时自动连接到 Wi-Fi，这已在其工作配置文件中指定。

同样，使用特定工作配置文件的用户可在登录时自动连接到 VPN。

迁移应用

迁移应用涉及以下三个主要步骤：

- 迁移 Windows 应用，并将这些应用分配给智能组或用户配置
- 设置对等交付和云交付
- 设置 Workspace ONE Intelligent Hub 应用目录

Workspace ONE UEM 软件交付体系架构由内容交付网络 (CDN) 和对等技术集成提供支持。这意味着，终端用户无论在哪里都可以安装他们的应用，而无需复杂的基础架构。

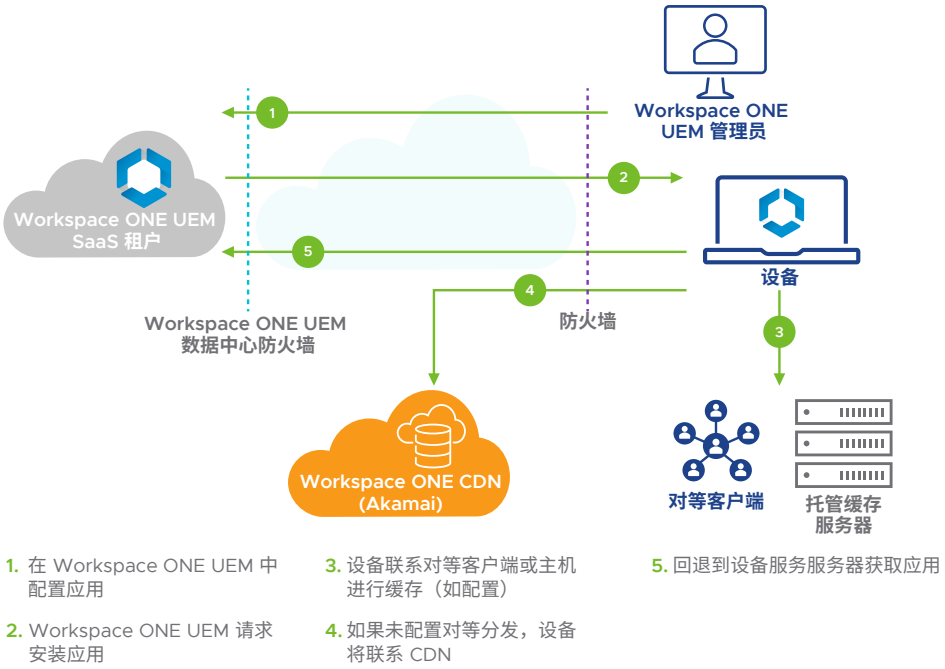

图 4：WORKSPACE ONE 软件分发体系架构

迁移和分配 Windows 应用

使用 Workspace ONE UEM，您可以将大多数类型的应用交付到 Windows 10 设备：通用 Windows 平台 (UWP) 应用、云端应用、托管或远程应用，以及经典 Windows 应用。

您可以使用 Workspace ONE AirLift 进行迁移，并使用 Enterprise App Repository 加速将 Windows 应用直接添加到 Workspace ONE UEM。

设置对等交付和云交付

您可以使用 Workspace ONE 设置应用的云交付和对等交付。如果您订阅 SaaS 模式下的 Workspace ONE，VMware 将提供 CDN。有了 CDN，您的用户可自动从云端接收应用和应用更新。当地理位置遥远的设备请求下载应用时，该设备会被定向到最近的云交付网络和节点，并从那里下载该应用。在第一个下载请求之后，应用下载被缓存在 CDN 节点上。

拥有本地部署 Workspace ONE 的企业可以与自己的 CDN 集成，以获得同样的好处。

Workspace ONE UEM 提供对等分发系统，作为将 Windows 应用部署到企业网络的另一种方法。对等应用交付缩短了大型应用的下载时间，并使具有以下特征的企业受益

- 多台设备在一个办公地点
- 具有低带宽的远程办公地点
- 采用分支机构的结构
- 办公室的 CDN 和设备服务服务器延时较高

对于这些对等下载，Workspace ONE 支持 Adaptiva（一款对等软件分发工具），以及内置在 Windows 10 中的本地分支缓存。您可以使用 Workspace ONE 对等分发或与 Adaptiva 合作的对等分发系统。

设置应用目录

确保为用户设置 Workspace ONE Intelligent Hub 以访问迁移后的应用。

配置更新

Workspace ONE UEM 遵循更新即服务模式，定期推送 Windows 操作系统和功能特性更新。传统操作系统升级采用擦除-替换模式，但是，Workspace ONE UEM 操作系统会频繁且动态地更新。因此，终端用户总是能访问最新的操作系统功能特性。

Workspace ONE UEM 使用云驱动的 Windows Update for Business (WUfB)，而不是 Windows Server Update Services (WSUS)。传统 WSUS 需要很多精细控制和较高的存储成本，因为需要在本地存储更新。借助 WUfB，用户可根据自己的工作配置文件在线下载更新。

设置 WUfB 并配置更新策略之后，您可以定义用户配置分发环以及每个分发环的更新策略。在 Workspace ONE 中，这些称为分配组。

您可以随机分配分发组，将风险分散到目标组中，或者构建考虑到获取更新的重要性的分发环。在对敏感环应用更新之前，一定要留出测试和验证的时间。

您的第一个分发环必须很小，并且由能够容忍初步测试并能提供准确技术反馈的用户组成，例如 IT 组。后续分发环可以是大多数用户，这种方法可以从较小的组测试您的假设。最后的分发环是异常值和非典型用户的小群体。

图 5：部署环形方法来配置更新。

设置合规性需求

为了保护您环境中的 Windows 10 设备，您必须设置加密和合规性。

组策略对象 (GPO) 基线和基准

通过现代管理，您将转向云端组策略和其他配置。在很大程度上，利用云端组策略首先要评估您当前的策略布局，并确定是否需要将这些策略迁移到 Workspace ONE UEM。Workspace ONE AirLift 简化了当前传统组策略 (GPO) 到基于移动设备管理的策略的验证和转换。

如果您的域上目前没有组策略，或者您希望重头开始，您可以利用 Workspace ONE Baselines。Workspace ONE Baselines 基于 CIS Microsoft Windows Desktop Benchmark 和 Microsoft Windows 10 Security Baseline 模板，可通过行业标准设置和配置确保您所有设备的安全。Workspace ONE Baselines 使用云端微服务来处理要应用到设备的数千策略设置目录。您可以使用这个基于 Microsoft ADMX 文件的策略目录来创建或添加基准。这些基准的基础和功能类似于 GPO。

加密和 BitLocker

使用 Workspace ONE UEM，您可以管理加密生命周期，并为 Windows 10 设备配置自动加密。为此，您需要从 McAfee Management of Native Encryption 迁移，配置 BitLocker 加密配置文件，并验证应用的加密设置。

合规性、运行状况认证和限制

您可以使用 Workspace ONE UEM 建立用户信任，评估设备状况，并启用数据丢失防护。

为了建立用户信任，Workspace ONE UEM 使用强大的身份识别功能特性。这些功能特性包括双因素身份验证，它要求注册、管理和兼容的设备满足两种形式的身份验证。

为了评估设备状况，Workspace ONE UEM 使用其合规引擎对设备执行评估和修复，或在本地强制试实施策略，该引擎是一款 Workspace ONE UEM 工具，可确保所有设备遵守指定的策略。策略可以包括基本安全设置或更重要的安全配置。

您可以使用 Workspace ONE UEM 控制台指定上报步骤、规则操作、宽限期和消息。

为了最大限度降低数据丢失的风险，Workspace ONE UEM 最大限度改进了原生 Windows 信息保护功能。设备上的数据丢失防护功能可控制数据在云中的传播。

脚本和传感器

VMware Freestyle Orchestrator 是一个没有代码的 IT 编排平台，可让您创建复杂的自定义工作流，然后将其应用到设备，非常灵活且快速。您可以根据自己设置的粒度标准，以特定顺序组织要应用到设备的资源操作。您可在工作流中使用的资源包括：

- 应用（仅限内部）
- 状况
- 组
- 配置文件
- 传感器
- 脚本
- 错误处理

设置直接交付纳管

通过 Workspace ONE，您可以将配置齐全的 Windows 10 设备交付到用户的办公桌上，这样新用户就可以立即高效地开展工作。采用这种直接交付纳管，IT 再也无需为每个用户费力地进行设置。随着远程员工数量的增加，节省下来的时间非常可观。

您如何为新用户直接交付设备？借助 Drop Ship Provisioning for Workspace ONE，Windows 设备 OEM 和 VMware 管理员可提供更好的用户体验，几乎无需 IT 部门干涉，也不会造成用户停机。配置、设置和应用都在出厂时经过预先加载。现在，用户无需等待应用和设置下载与应用，在设备第一次启动时就能享有即时可用体验。如果 IT 在日后进行设备重置或恢复，则零接触还原功能允许应用和管理持续进行，从而尽可能减少停机。

设置监控和自动化

Workspace ONE Intelligence 允许您设置 Windows 10 桌面的监控和自动化，并与 Workspace ONE UEM 集成，以提供统一的可见性和实时数据。

借助报告和仪表盘进行监控

Workspace ONE Intelligence 是一项服务，它聚合和关联来自多个源的数据，通过报告和仪表盘提供对整个 Windows 环境的可见性。您可以根据报告获得洞察信息，使用仪表盘来显示数据并执行设备合规性策略。

设置自动化

Workspace ONE Intelligence 中的自动化功能使用参数来触发工作流。您可以自定义工作流，以便在 Workspace ONE 环境中发生特定情况时执行操作。

以下是使用 Workspace ONE Intelligence 自动化功能的一些示例：

- **电池运行状况** - 您可以自动检测电池运行状况不佳的 Windows 10 设备。如果 Windows 设备不能在不充电的情况下持续整整一个工作日，就会造成中断，并降低员工移动办公能力和工作效率。在需要更换电池时自动触发一些操作，可帮您改善员工体验，提高工作效率，并最大限度地延长设备寿命。
- **补丁修复** - 您可以使用 Workspace ONE Intelligence 为您的 Windows 10 桌面自动安装补丁修复。您可以在 Workspace ONE Intelligence 中创建仪表盘，以显示当前未进行关键 Windows 更新的所有设备。您还可以创建自动化功能，以通知用户何时更新其设备。将设备管理功能与 Workspace ONE UEM 相结合，可以让 IT 管理员报告和批准补丁部署。
- **基于传感器的自动化** - 传感器允许您查询任何系统参数（从芯片到软件）并将其应用于报告和自动修复，以灵活地满足 InfoSec 合规性需求。例如，使用传感器脚本，管理员可以查询所需的应用版本、加密状态、注册表键值等，并使用 Intelligence 自动化功能来处理合规性偏差。

第 3 步：部署和支持迁移

做好迁移计划并满足先决条件后，您就可以按照计划分阶段、分用户配置，迁移您企业的 Windows 10 桌面。

您的第一个用户配置必须是能够接受您对迁移尚缺经验的一小群人。根据在第一组中的经验，您可以调整和修改这个过程，然后进入下一个用户配置。当接触到最后 20% 的用户时，您就拥有了一套行之有效的方法。

Workspace ONE 提供支持终端用户工作完整期间的机制，包括对应用的远程支持和访问。

注册选项

将 Windows 10 桌面纳入 Workspace ONE 现代管理的过程称为注册。如果设备是全新设备，您可以直接交付。如果是现有设备，您需将 Workspace ONE Intelligent Hub 推送到该设备。

您可以根据企业需求调整以下决策树，以帮助确定 Windows 10 桌面的注册选项。在这个决策树中可能的纳管工作流包括：

- **直接交付置备** - Windows 设备 OEM 和 VMware 管理员可以提供几乎零 IT 接触和几乎零用户停机体验。配置、设置和应用都在出厂时经过预先加载。您无需等待应用和设置下载与应用，在设备第一次启动时就能享有即时可用体验。
- **Microsoft Azure Active Directory 注册** - Workspace ONE UEM 与 Azure AD 集成在一起，提供了强大的纳管工作流选择，包括即时可用体验过程中的 Autopilot 和注册。
- **基于代理的注册** - 利用 VMware Workspace ONE Intelligent Hub for Windows 10，让终端用户注册他们自己的设备，为其提供灵活性和控制力，同时减少 IT 开销。
- **命令行注册** - 使用命令参数提供最大的管理灵活性。您可以使用现有的 PCLM 工具或域自动注册。

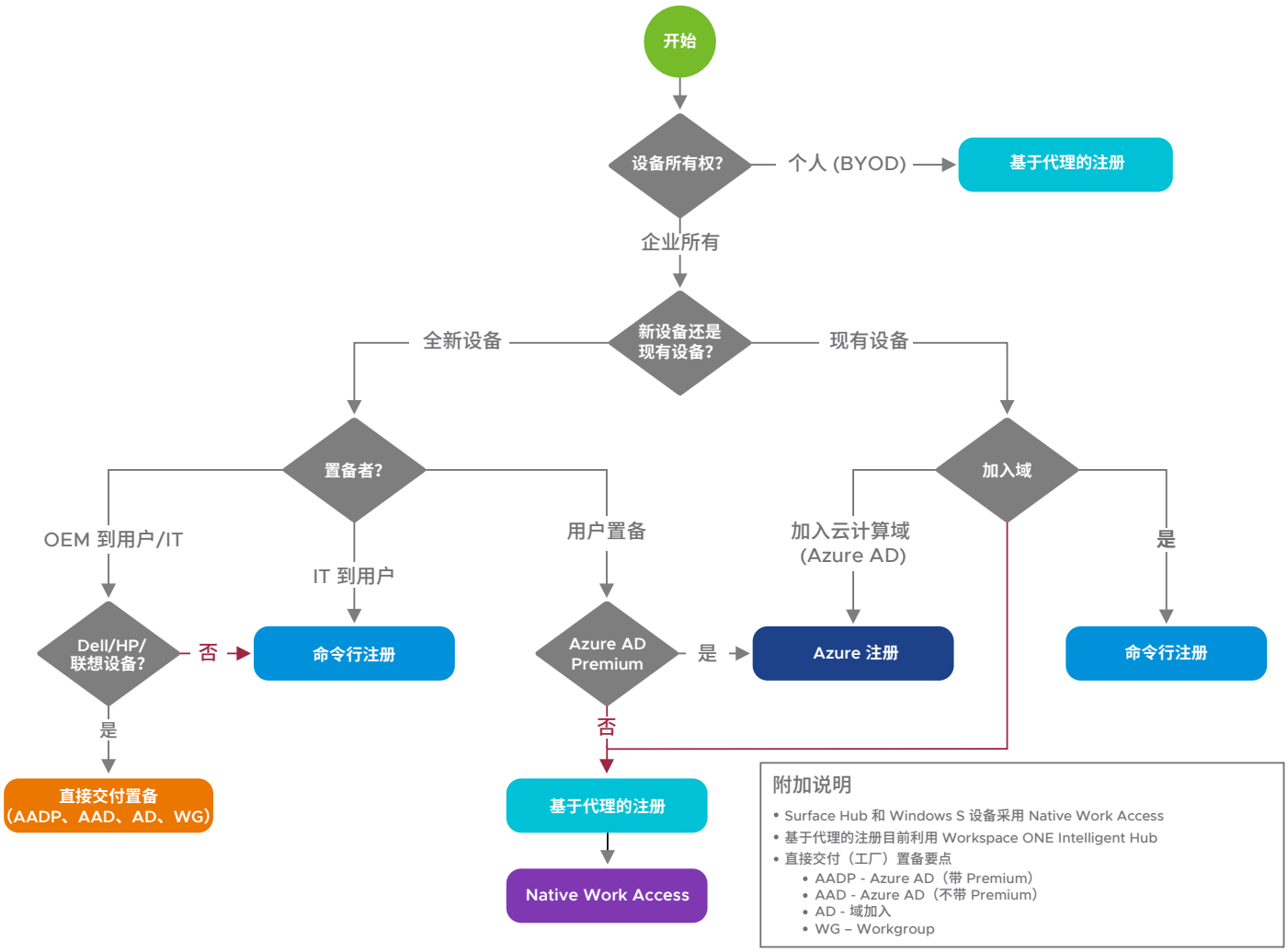

图 6：WINDOWS 10 纳管决策树

后续接触和支持

Workspace ONE Intelligent Hub

Workspace ONE Intelligent Hub 是用户与 IT 持续接触的关键。它是企业应用和通知的集中式目录，也是员工与 IT 交互并对其设备和应用执行自助服务的门户网站。

有了 VMware AVA（Workspace ONE Intelligent Hub 的一部分），用户可以与自然语言处理聊天功能进行交互，以帮助找到合适的工具、排除问题、订购新设备、开请求单、管理任务，等等。

借助 Workspace ONE Assist 提供远程支持

使用 Workspace ONE Assist，您可以在维护员工隐私和信任的同时，从 Workspace ONE 控制台直接远程查看或控制用户的设备。

借助数字化员工体验管理提供主动支持

数字化员工体验管理 (DEEM) 可显示关键性能指标的分析信息，以便您为 Windows 10 用户提供主动支持。DEEM 增强了 Windows 10 桌面的可支持性。

了解更多

- 访问 VMware TechZone
- 观看针对云计算优先管理的两部分 VMworld 客户会议：
  - 迁移到云计算优先管理的实际步骤（第 1 部分，共 2 部分）
  - 迁移到云计算优先管理的操作步骤（第 2 部分，共 2 部分）

开始体验

迁移到 Windows 10 桌面现代管理是一段旅程，而非像突然拨动开关那么简单。在实施迁移之前进行周密计划是关键，因此，您需要在计划上花些时间，然后有条不紊地执行。

Workspace ONE 将 Windows 10 管理、员工体验和员工可支持性提升到新水平。要详细了解 Workspace ONE 的云原生现代管理方法如何简化运维、加强安全性并向各地员工交付即时可用的体验，请体验 Workspace ONE 云中动手实验。

VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001 www.vmware.com
威睿信息技术（中国）有限公司
中国北京办公室 北京市朝阳区新源南路 8 号启皓北京东塔 8 层 801 邮编：100027 电话：+86-10-5976-6300
中国上海办公室 上海市淮海中路 333 号瑞安大厦 805B-809 室 邮编：200021 电话：+86-21-8024-9200
中国广州办公室 广州市天河路 385 号太古汇一座 3502 室 邮编：510610 电话：+86-20-87146110
中国香港公司 香港港岛东太古城太古湾道 12 号太古城中心 4 期 4 楼 电话：852-3696 6100 传真 852-3696 6101 www.vmware.com/cn
版权所有 © 2021 VMware, Inc. 保留所有权利。此产品受美国和国际版权法及知识产权法保护。VMware 及其子公司的产品受 http://www.vmware.com/cn/support/patents 网站中列出的一项或多项专利保护。 VMware 及 VMware 徽标是 VMware, Inc. 及其子公司在美国和/或其他司法管辖区的注册商标或商标。此处提到的所有其他标志和名称分别是其各自公司的商标。项目号：
FY21-6168-VMW-WIN10-MOD-MGMT-WKSP1-WP-USLET-WEB-20210120_CN 4/21